Приложение II.5

к ППССЗ 23.02.03 Техническое обслуживание и ремонт

автомобильного транспорта

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**Психология общения**

**СОДЕРЖАНИЕ**

**стр.**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 4 |
| 1. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 6 |
| 1. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 12 |
| 1. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 14 |

1. **паспорт РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Психология общения**

* 1. **Область применения рабочей программы**

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности **23.02.03 Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта**, входящей в укрупненную группу специальностей 23.00.00 Техника и технологии наземного транспорта.

* 1. **Место учебной дисциплины в структуре ППССЗ:** дисциплина относится к общему гуманитарному и социально-экономическому учебному циклу, введена из вариативной части.
  2. **Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:**

Цель: приобретение студентами теоретических знаний и практических умений в области психологии общения.

Задачи:

- продолжить формирование коммуникативной компетентности будущих специалистов;

- развивать навыки эффективного общения, необходимого для работы;

- научить использовать знания в области психологии общения в предотвращении и регулировании конфликтных ситуаций;

- сформировать навыки соблюдения этических норм общения

Профессиональная деятельность специалистов предусматривает социально - психологические связи и отношения, что неразрывно связано с формированием знаний и умений в сфере общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать:**

- взаимосвязь общения и деятельности;

- цели, функции, виды и уровни общения;

- роли и ролевые ожидания в общении;

- виды социальных взаимодействий;

- механизмы взаимопонимания в общении;

- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

- этические принципы общения;

- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

* 1. **Количество часов на освоение программы дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося 63часа, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 42часа;

самостоятельной работы обучающегося 21час.

1. **СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Объем часов** |
| **Максимальная учебная нагрузка (всего)** | **63** |
| **Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)** | **42** |
| в том числе: |  |
| практические занятия | 12 |
| контрольные работы | 2 |
| **Самостоятельная работа обучающегося (всего)** | **21** |
| в том числе: |  |
| подготовка практико – ориентированных сообщений | 8 |
| подготовка к практическим занятиям | 6 |
| домашняя работа | 7 |
| *Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачёта* | |

# **2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины** Психология общения

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование разделов и тем** | **Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)** | | | **Объем часов** | **Уровень освоения** |
| **1** | **2** | | | **3** | **4** |
| **Раздел 1.**  Введение в учебную дисциплину |  | | | 4 |  |
| **Тема 1.1.**  Назначение учебной дисциплины «Психология общения» | **Содержание учебного материала** | | | 2 |
| 1 | Основные понятия и требования к изучаемой дисциплине.Определение понятия «психология общения». Предмет изучения психологии общения. Междисциплинарная связь психологии общения с другими науками. Методы изучения, используемые в психологии общения. Роль общения в профессиональной деятельности человека. | | 1 |
| **Самостоятельная работа обучающихся** | | | 2 |  |
| Выявить влияние индивидуальных различий на особенности коммуникации в группе.  Используя профессиограмму своей специальности, опишите роль и место общения в структуре деятельности | | |
| **Раздел 2.**  Психологии общения |  | | | 37 |
| **Тема 2.1.**  Общение – основа человеческого бытия | **Содержание учебного материала** | | | 4 |
| 1 | **Общение в системе межличностных и общественных отношений.** Общественные отношения, сущность которых – во взаимодействии конкретных социальных ролей. Типы межличностных отношений: «навстречу людям», «от людей», «против людей». | | 2 |
| 2 | **Характеристики общения.** Функции общения как назначение, роль общения в жизни: прагматическая, формирующая, подтверждения, организации и поддержания межличностных отношений, внутриличностная. Виды общения: примитивное, светское, манипулятивное, императивные и диалогическое. | | 2 |
| **Самостоятельная работа обучающихся** | | | 4 |  |
| Определите специальности, в которых используется императивный тип общения  Дайте характеристику диалогическому общению  Сформулируйте причины возникновения манипуляций в межличностном общении  Определите особенности коммуникации, ее роль и функции в зависимости от психологических теорий, в которых она рассматривается  Подготовьте доклады и выступления по теме: «Общение – основа человеческого бытия» | | |
| **Тема 2.2.**  Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения) | **Содержание учебного материала** | | | 4 |
| 1 | **Перцептивная сторона общения как процесс формирования образа другого человека.** Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия. | | 2 |
| 2 | **Механизмы взаимопонимания в процессе общения.** Способы восприятия и познания другого человека: идентификация, эмпатия, каузальная атрибуция, рефлексия, аттракция.Влияние имиджа на восприятие человека. | | 2 |
| **Практические занятия** | | | 2 |  |
| 1 | Самодиагностика по теме «Общение», «Ваши эмпатические способности», «Коммуникативные и организаторские способности». Самоанализ результатов тестирования. Составление плана действий по коррекции результатов, мешающих эффективному общению | |
| **Самостоятельная работа обучающихся** | | | 4 |
| Определите роль восприятия в развитие межличностного общения  Определите, с какими закономерностями и ошибками каузальной атрибуции Вы сталкиваетесь в повседневной жизни?  Опишите типичные искажения при восприятие друг друга, которыми Вы можете встретиться в своей профессиональной деятельности | | |
| **Тема 2.3.**  Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения) | **Содержание учебного материала** | | | 4 |
| 1 | **Интерактивная сторона общения как организация совместной деятельности, взаимодействия***.* Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Основные характеристики позиций «Родитель», «Взрослый», «Ребенок». Ориентация на понимание и ориентация на контроль. | | 2 |
| 2 | **Взаимодействия как организация совместной деятельности.** Формы совместной деятельности. Стратегия взаимодействия определяющие характер общественных отношений. | | 2 |
| **Самостоятельная работа обучающихся** | | | 3 |  |
| Каким образом связаны между собой «действие» и «взаимодействия?»  Разработайте сценарии взаимодействия и определите их роль в межличностном общении  В чем суть трансактного анализа Э.Берна и какую практическую значимость он имеет для вас? | | |
| **Тема 2.4.**  Общение как обмен информации (коммуникативная сторона общения) | **Содержание учебного материала** | | | 5 |
| 1 | | **Специфика обмена информацией в коммуникативном процессе.** Коммуникация или общение. Вербальное общение. Виды речи: внутренняя, письменная, устная. Механизмы речи. Коммуникативные барьеры. | 2 |
| 2 | | **Невербальная коммуникация.** Роль невербального общения. Средства невербального общения: мимика, жесты, движения, поза, направленность взгляда. | 2 |
| 3 | | **Методы развития коммуникативных способностей.** Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения. | 2 |
| **Контрольная работа по теме «Психологические аспекты общения»** | | | 1 |  |
| **Практические занятия** | | | 2 |
| 1 | | Ролевые игры, направленные на групповое принятие решения, на обработку приемов партнерского общения, развитие терпимого отношения к другим, на использование невербального общения. Анализ ролевых игр |
| **Самостоятельная работа обучающихся** | | | 4 |
| На примерах покажите, почему эффективность общения связывают с коммуникативной стороной?  Почему по речи судят об общей культуре человека?  Подготовьте краткие сообщения по книге А. Пиз «Язык телодвижения. Как читать мысли других по их жестам»  Почему человеку необходимо слышать и слушать? | | |
| **Раздел 3.**  Конфликты и способы ихпредупреждения и решения |  | | | 14 |
| **Тема 3.1.**  Конфликт: его сущность и основные характеристики | **Содержание учебного материала** | | | 2 |
| 1 | | Понятие конфликта и его структура. Классификация и виды конфликтов. Функции конфликтов. | 2 |
| **Практические занятия** | | | 4 |  |
| 1 | Самодиагностика «Твоя конфликтность», «Стратегии поведения в конфликтах К.Томаса. Анализ своего поведения на основании результатов диагностики | |
| 2 | Анализ произведенных конфликтов и составление алгоритма выхода из конфликтной ситуации. Тренинг «Использование приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения» | |
| **Самостоятельная работа обучающихся** | | | 2 |
| Вспомните и проанализируйте сказки, художественные произведения (литература, кинофильмы), в которых рассматриваются примеры различных стратегий поведения в конфликтах | | |
| **Тема 3.2.**  Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция | **Содержание учебного материала** | | | 4 |
| 1 | | **Особенности реагирования в конфликтах.** Виды эмоционального реагирования: Гнев и агрессия. Разрядка эмоций. | 2 |
| 2 | | Понятие саморегуляции. Правила поведения и формы реагирования в конфликтах. Влияние толерантности на решение конфликтной ситуации. | 2 |
| **Самостоятельная работа обучающихся** | | | 2 |  |
| Подготовьте сообщение на темы «Роль негативных эмоций в общении человека», «Толерантное поведение приходит на смену конфликтам» | | |
| **Раздел 4.**  Этические формы общения |  | | | 10 |
| **Тема 4.1.**  Общие сведения об этической культуре | **Содержание учебного материала** | | | 4  1 |
| 1 | | **Понятие этика и мораль**. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения. | 2 |
| 2 | | **Роль и место делового этикета в профессиональной деятельности.** Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений. Понятие и функции этикета. Основные принципы делового этикета. | 2 |
| **Контрольная работа по теме «Этические формы общения»** | | | 1 |  |
| **Практические занятия** | | | 3 |
| 1 | | Разработка этических норм своей профессиональной деятельности |
| **Самостоятельная работа обучающихся** | | | 2 |
| Обоснуйте «золотое правило» нравственности  Сформулируйте принципы делового этикета и докажите их значение в профессиональной сфере | | |
| *Дифференцированный зачёт* | | | | |
| **Всего:** | | | | **63** |

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. - ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. - репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством).

# **условия реализации программы дисциплины**

**3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета социально – экономических дисциплин.

Оборудование учебного кабинета:

- рабочее место преподавателя;

- посадочные места для студентов по количеству обучающихся;

- учебно – методическое обеспечение (учебники, учебно – методические пособия);

- шкаф для учебно – методических пособий;

- информационные стенды.

Технические средства обучения:

- компьютер;

- видеопроектор.

**3.2. Информационное обеспечение обучения**

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

Основные источники:

1. Бодалев А.А. Психология общения. М.: МПСИ, 2002. – 320с.
2. Вердербер К. Психология общения. СПб.: Еврознак, 2003. – 320с.
3. Волкова А.И. Психология общения (учеб пособие) Ростов на Дону.: Издательство «Феникс», 2006. – 448с.
4. Ефимова Н.С. Психология общения. М.: Инфа. 2006. – 192с.
5. Пиз А., Пиз Б. Язык телодвижений. М.: Эксмо. 2007. – 448с.
6. Cтанкин, М. И. Психология общения: курс лекций [Текст]: учебное пособие / М. И.

Cтанкин. - М.: Издательство МПСИ; Воронеж: «МОДЭК», 2003. - 336 с.

1. Столяренко Л.Д. Психология делового общения и управление. Ростов на Дону:

Феникс. 2005. – 416с.

Дополнительные источники:

1. Берн Э. Игры, в которые играют люди. Харвест. 2006.
2. Бороздина Г.В. Психология делового общения: Учебное пособие.— М.: ИНФРА-М,

2006. - 224 с.

1. А.А. Крылов. Психология. Учебник. / Под редакцией А.А. Крылова. – М.: ПРОБОЮЛ Гриженко Е.М., 2000. – 584 с.
2. Психология и этика делового общения: Сост.М.А. Поваляева. Ростов-на-Дону. ФЕНИКС, 2008. – 343 с.
3. Социальная психология: учеб. Пособие для студ./под ред. А.Н. Сухова, А.А. Дергача. – 6-е изд, стер. – М.: издательский центр «Академия», 2008. – 600 с.
4. Разин А.В. Основы этики: учебник. – М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2006. – 304 с.

Интернет-ресурсы:

1. http://www.ustu.ru - Информационный портал ГОУ ВПО УГТУ-УПИ.
2. http://www.i-u.ru – сайт Русского Гуманитарного Интернет – Университета.
3. [http://psychology.net.ru](http://psychology.net.ru/) – сайт Мир психологии.
4. <http://azps.ru/handbook/k/koif429.html> – сайт Психология.
5. http://www.edu.ru – Федеральный портал Российское образование.
6. **КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

# **Контроль и оценка** результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и тестирования, выполнения контрольных работ, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

# Итоговым контролем освоения обучающимися дисциплины является дифференцированный зачет.

|  |  |
| --- | --- |
| **Результаты обучения**  **(освоенные умения, усвоенные знания)** | **Формы и методы контроля и оценки результатов обучения** |
| **Уметь:** | |
| * применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; * использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения | * устный опрос; * письменное тестирование; * контрольные работы; * домашние задания творческого характера; * практические задания; * активность на занятиях (экспертное суждение, дополнения к ответам сокурсников и т.п.) |
| **Знать:** | |
| * взаимосвязь общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения; * роли и роевые ожидания в общении; * виды социальных взаимодействий, механизмы взаимопонимания в общении; * техники и приемы общения; * правила слушания, ведения беседы, убеждения; * этические принципы общения; * источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов | * мониторинг роста творческой самостоятельности и навыков получения нового знания каждым обучающимся; * традиционная система отметок в баллах за каждую выполненную работу, на основе которых выставляется итоговая отметка |